CUADERNO DE PRÁCTICA · SESIÓN S11

S11 · Construye una base de respuestas y derivación

Objetivo

Diseñar una base de respuestas sustentada en fuentes y un árbol de atención que identifique límites y decisiones que requieren a una persona.

EMPIEZA AQUÍ: PREGUNTA, DATO Y PERMISO

Primer ejercicio breve

1. Lee el pequeño registro de prueba y las tres consultas de la entrada.
2. Elige una consulta y anota qué dato buscarías para responderla, dónde está o qué falta.
3. En una línea distinta, escribe si la consulta pide información o una acción. Deja tu clasificación abierta hasta revisar el alcance del ensayo.

Mi primer borrador

Entrada de práctica

Caso B sintético. El fixture es un registro de prueba, no un inventario real. Para esta práctica se etiqueta como v1.

Registro prueba

version	v1
stock	2
cantidad solicitada	3
precio	N/D
entrega	N/D
acceso del ensayo	Sólo lectura

Consultas

- ¿cuántas figuran?
- ¿pueden llegar mañana?
- ¿me reservas las tres?

Límites de la entrada

- No se ejecutan reservas, pedidos ni comunicaciones.
- El acceso de lectura no amplía los permisos del ensayo.
- No se da por operativo un asistente de atención autónoma.

Prerrequisitos

- El registro de prueba de esta guía o una fuente pequeña aprobada para el ejercicio.
- Una hoja o documento para la matriz y el árbol.
- Distinguir entre un dato disponible y una operación que necesitaría autorización.

Práctica guiada

01 Identifica la fuente de cada afirmación

1. Anota nombre y versión del registro de prueba junto a cada consulta.
2. Separa datos presentes, datos faltantes y suposiciones que no puedes comprobar.
3. Comprueba que la respuesta que redactes se pueda contrastar con esa fuente.

02 Clasifica sin resolver acciones

1. Para cada consulta, valora si está cubierta por la fuente, si falta información o si necesita una decisión humana.
2. Justifica la clasificación con el dato y el alcance de acceso disponibles.
3. Cuando una consulta mezcle información y acción, registra ambas partes por separado.

03 Redacta la base de respuestas

1. Escribe una respuesta informativa de práctica para cada consulta, indicando sus límites.
2. Deja marcadas las confirmaciones que necesitarías de otra persona.
3. No completes precio, entrega, disponibilidad futura ni compromisos que la fuente no sostenga.

04 Dibuja el árbol de atención

1. Propón puntos de decisión para revisar fuente, cobertura y alcance de lo solicitado.
2. Para cada rama, escribe qué harías en el documento de práctica y qué quedaría pendiente.
3. Incluye una rama para una fuente que no esté disponible o cuya vigencia no puedas comprobar. El árbol puede ser una lista en texto.

05 Prepara una derivación revisable

1. Elige un caso que necesite consulta a una persona según tu análisis.
2. Prepara un paquete mínimo con pregunta, fuente, falta de información, borrador y decisión que debe revisarse.
3. Deja al responsable como pendiente si no está definido. No inventes plazos de respuesta ni incluyas datos de contacto innecesarios.

Plantillas editables

Base de respuestas

Fila 1

Consulta

Fuente y versión

Dato cubierto

Faltante

Información o acción solicitada

Autoridad disponible

Clasificación justificada

Borrador de respuesta

Base de respuestas

Fila 2

Consulta

Fuente y versión

Dato cubierto

Faltante

Información o acción solicitada

Autoridad disponible

Clasificación justificada

Borrador de respuesta

Base de respuestas

Fila 3

Consulta

Fuente y versión

Dato cubierto

Faltante

Información o acción solicitada

Autoridad disponible

Clasificación justificada

Borrador de respuesta

Árbol en texto

Punto de decisión

Condición que revisar

Rama o siguiente paso

Límite o pendiente

Paquete de derivación

Consulta

Fuente y versión

Información faltante

Borrador

Decisión requerida

Responsable o pendiente

Qué conservar

- Base de tres consultas con análisis de fuente y alcance.
- Árbol de atención en texto o dibujo legible.
- Paquete mínimo de derivación para revisión humana.

Checklist orientativa, no calificadora

- ☐ Cada respuesta identifica la fuente y su versión.
- ☐ Los faltantes siguen visibles en vez de convertirse en promesas.
- ☐ He diferenciado información, operación disponible y permiso.
- ☐ El árbol contempla una fuente ausente o no comprobable.
- ☐ La derivación explica qué decisión se necesita sin añadir compromisos.

Reflexión sin respuestas

1. ¿En qué parte de una respuesta podría aparecer una promesa sin que lo notaras?

2. ¿Qué necesitaría saber otra persona para resolver la derivación?

3. ¿Cómo cambiaría tu análisis si no pudieras comprobar la vigencia de la fuente?

Sobre este complemento

Complemento de práctica del alumno basado en el material R13 de sesión. No acredita una clase impartida, una operación real ni aceptación de un proyecto.

La checklist es orientativa y no asigna nota, puntuación ni umbral.

Identidad editorial: Cyberpunk Professional. Colores #071116, #27d7f2 y #ff4fd8. Texto en Arial local y campos editables en Helvetica.

Guarda una copia del PDF; no sincroniza respuestas con tu cuenta.