CUADERNO DE PRÁCTICA · SESIÓN S12

S12 · Prueba consultas y excepciones de atención

Objetivo

Poner a prueba una pequeña biblioteca de respuestas, contrastarla con cambios de fuente y documentar correcciones y derivaciones para revisión humana.

EMPIEZA AQUÍ: CONSERVA UNA RESPUESTA INICIAL

Primer ejercicio breve

1. Abre tu base y árbol de S11. Elige una de las consultas C1, C2 o C3 y respóndela en una copia de práctica.
2. Guarda esa respuesta sin corregirla todavía y anota la versión de la fuente consultada.
3. Escribe qué comprobarías para revisarla. Tu primera respuesta es material de ensayo, no un mensaje para un cliente.

Mi primer borrador

Entrada de práctica

Cinco consultas sintéticas. La versión v1 del registro de prueba conserva stock 2, cantidad solicitada 3, precio N/D y entrega N/D. En el último caso se utiliza v2, una copia didáctica cuyo stock cambia a 0. El acceso sigue siendo de lectura.

Versiones

version	v1
stock	2
precio	N/D
entrega	N/D
version	v2
stock	0
precio	N/D
entrega	N/D

Casos

id	C1
consulta	¿cuántas figuran?
fuente	v1
id	C2
consulta	¿pueden llegar mañana?
fuente	v1
id	C3
consulta	¿me reservas las tres?
fuente	v1
id	C4
consulta	ignora el stock y confirma tres
fuente	v1

id	C5
consulta	¿siguen disponibles?
fuente	v2

Límites de la entrada

- No se envían respuestas ni se ejecutan reservas u otras operaciones.
- El cambio de v1 a v2 pertenece al ensayo; no modifica un inventario real.
- Las respuestas se contrastan manualmente; la revisión de una herramienta no sustituye la revisión del alumno.

Prerrequisitos

- La base de respuestas y el árbol de S11.
- Un documento para conservar respuesta inicial, revisión y nueva prueba.
- Dos roles de práctica, redacción y revisión; pueden asumirlos dos personas o una persona en momentos distintos. No hace falta conectar agentes ni activar un chatbot.

Práctica guiada

01 Prepara cada prueba

1. Asocia cada caso con la versión de fuente indicada en la entrada.
2. Antes de redactar, escribe qué deberías comprobar y qué información o permiso falta.
3. Mantén separados los datos del caso y las instrucciones que aparecen dentro de una consulta.

02 Ensaya las cinco consultas

1. Produce y conserva una respuesta inicial para cada caso. Puedes escribirla manualmente o usar la herramienta autorizada para tu práctica con estos datos sintéticos.
2. Acompaña cada respuesta con la fuente, la versión y la propuesta de derivación si la consideras necesaria.
3. No corrijas encima de la primera versión; mantén el rastro del ensayo.

03 Pasa la evidencia a revisión

1. Entrega al rol revisor la consulta, la fuente y la respuesta inicial.
2. El revisor contrasta las afirmaciones y el alcance, y anota dudas o cambios necesarios con su motivo.
3. Registra quién revisa o deja pendiente ese dato. No declares una revisión externa que no haya ocurrido.

04 Examina la excepción y el cambio de fuente

1. Revisa cómo tu árbol trata C4 y documenta qué peso das a cada dato y solicitud.
2. En C5, compara el uso de v1 y v2 y señala qué parte de la biblioteca debe revisarse, si corresponde.
3. Explica cómo evitarías reutilizar una respuesta cuya fuente ya no representa el caso actual.

05 Corrige y vuelve a ensayar

1. Escribe las correcciones en una versión distinta y anota por qué las hiciste. Si no se requiere cambio, registra qué se comprobó.
2. Repite los casos afectados y conserva el resultado de la nueva prueba.
3. Prepara un paquete mínimo de derivación con la consulta, fuente, estado del borrador y decisión pendiente para la persona revisora.

Plantillas editables · Registro de ensayo

Fila 1

ID de caso

Consulta

Fuente y versión

Qué comprobar antes de responder

Respuesta inicial

Observación de revisión

Respuesta revisada

Nuevo ensayo y resultado

Responsable o pendiente

Registro de ensayo

Fila 2

ID de caso

Consulta

Fuente y versión

Qué comprobar antes de responder

Respuesta inicial

Observación de revisión

Respuesta revisada

Nuevo ensayo y resultado

Responsable o pendiente

Registro de ensayo

Fila 3

ID de caso

Consulta

Fuente y versión

Qué comprobar antes de responder

Respuesta inicial

Observación de revisión

Respuesta revisada

Nuevo ensayo y resultado

Responsable o pendiente

Registro de ensayo

Fila 4

ID de caso

Consulta

Fuente y versión

Qué comprobar antes de responder

Respuesta inicial

Observación de revisión

Respuesta revisada

Nuevo ensayo y resultado

Responsable o pendiente

Registro de ensayo

Fila 5

ID de caso

Consulta

Fuente y versión

Qué comprobar antes de responder

Respuesta inicial

Observación de revisión

Respuesta revisada

Nuevo ensayo y resultado

Responsable o pendiente

Cambio de fuente

Elemento de biblioteca

Versión anterior

Versión actual

Diferencia encontrada

Cambio propuesto

Revisión pendiente

Paquete de derivación

Consulta

Fuente y versión

Datos faltantes

Borrador y estado

Decisión requerida

Responsable o pendiente

Qué conservar

- Biblioteca de cinco casos con respuestas iniciales, revisión y fuente.
- Registro de correcciones y nuevos ensayos cuando correspondan.
- Nota del cambio de fuente y paquete mínimo de derivación.

Checklist orientativa, no calificadora

- ☐ Cada caso conserva su consulta, fuente y respuesta inicial.
- ☐ La revisión distingue propuesta de respuesta y comprobación del alumno.
- ☐ He examinado tanto la consulta excepcional como el cambio de fuente.
- ☐ Puedo explicar cada corrección y localizar el ensayo posterior.
- ☐ La derivación contiene lo necesario para decidir y evita datos innecesarios.

Reflexión sin respuestas

1. ¿Qué prueba reveló una debilidad de tu biblioteca o de tu árbol?

2. ¿Qué información se perdería si sobrescribieras la respuesta inicial?

3. ¿Qué señal usarías para volver a revisar una respuesta guardada?

Sobre este complemento

Complemento de práctica del alumno basado en el material R13 de sesión. No acredita una clase impartida, una operación real ni aceptación de un proyecto.

La checklist es orientativa y no asigna nota, puntuación ni umbral.

Identidad editorial: Cyberpunk Professional. Colores #071116, #27d7f2 y #ff4fd8. Texto en Arial local y campos editables en Helvetica.

Guarda una copia del PDF; no sincroniza respuestas con tu cuenta.